

## Privacyverklaring

**Ellen Stutje Uitvaartzorg** - waaronder inbegrepen de handelsnaam **Diny Neplenbroek**

**Uitvaartverzorging** - is een uitvaartonderneming gevestigd aan het Oranjeplantsoen 72 in Diemen, te bereiken via 06 – 36 40 91 38 of [ellen@stutjeuitvaartzorg.nl](mailto:ellen@stutjeuitvaartzorg.nl), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72480475.

Ellen Stutje Uitvaartzorg is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Ellen Stutje Uitvaartzorg verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. De persoonsgegevens die wij in voorkomende gevallen verwerken betreffen: voor- en achternaam, geboortedatum en -plaats, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres en overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch contact, gegevens over uw activiteiten op onze website, en - in geval van facturering - uw bankrekeningnummer. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Ellen Stutje Uitvaartzorg verwerkt zijn uw burgerservicenummer (BSN) en – in geval van een religieuze uitvaart – uw godsdienst of levensovertuiging.

Ellen Stutje Uitvaartzorg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- afhandeling van door u gevraagde informatie;
- voor het leveren van producten en diensten in uw opdracht (mondeling of schriftelijk) m.b.t. het regelen en uitvoeren van een uitvaart, inclusief eventuele voorbespreking, nazorg, afhandeling van de factuur en eventueel de afhandeling van uitvaartverzekeringen;
- indien van toepassing: het online condoleanceregister;
- het afhandelen van uw betaling;
- nieuwsbrief of relevante informatievoorziening over actuele ontwikkelingen;
- vrijblijvend klant- of marktonderzoek;
- gebruikersstatistieken;
- beveiliging en verbetering van de websites [www.stutjeuitvaartzorg.nl](http://www.stutjeuitvaartzorg.nl) en [www.dinyneplenbroek.nl](http://www.dinyneplenbroek.nl).

Ellen Stutje Uitvaartzorg verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte. Ellen Stutje Uitvaartzorg neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Ellen Stutje Uitvaartzorg) tussen zit.

Ellen Stutje Uitvaartzorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Ellen Stutje Uitvaartzorg verkoopt uw gegevens nooit aan derden; zij verstrekt deze uitsluitend aan andere partijen indien dit nodig is voor de uitvoering van uw opdracht, bijvoorbeeld met betrekking tot het regelen/uitvoeren van een uitvaart, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Ellen Stutje Uitvaartzorg heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van uw persoonsgegevens: deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Ellen Stutje Uitvaartzorg verwerkt ten behoeve van haar dienstverlening.

Ellen Stutje Uitvaartzorg gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan

deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Ellen Stutje Uitvaartzorg en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [ellen@stutjeuitvaartzorg.nl](mailto:ellen@stutjeuitvaartzorg.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage daadwerkelijk door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ellen Stutje Uitvaartzorg zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Ellen Stutje Uitvaartzorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [ellen@stutjeuitvaartzorg.nl](mailto:ellen@stutjeuitvaartzorg.nl)

Diemen, 6 april 2021